



GUIDE D'UTILISATION DU SITE WEB

www.mticanada.ca

Notre nouveau site web vous permet d'obtenir toute l'information dont vous avez besoin de manière rapide et efficace. Voici quelques-unes des principales fonctions :

- Consulter une fiche produit
- Passer des commandes
- Vérifier la disponibilité et le prix d'un produit
- Consulter vos commandes antérieures, factures et états de compte
- Enregistrer la garantie d'un équipement
- Gérer vous-même les accès de vos employés

Accès en ligne

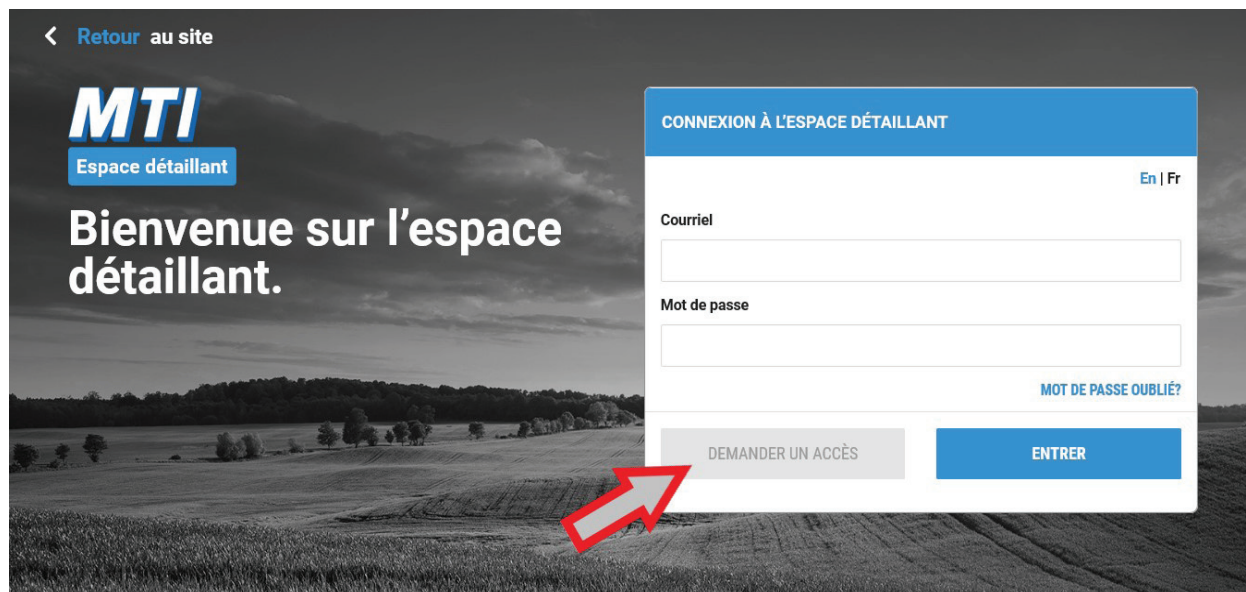
24 heures sur 24 — 7 jours sur 7

Comment vous connecter à l'espace détaillant pour la première fois

1) Cliquez sur « Espace détaillant ».

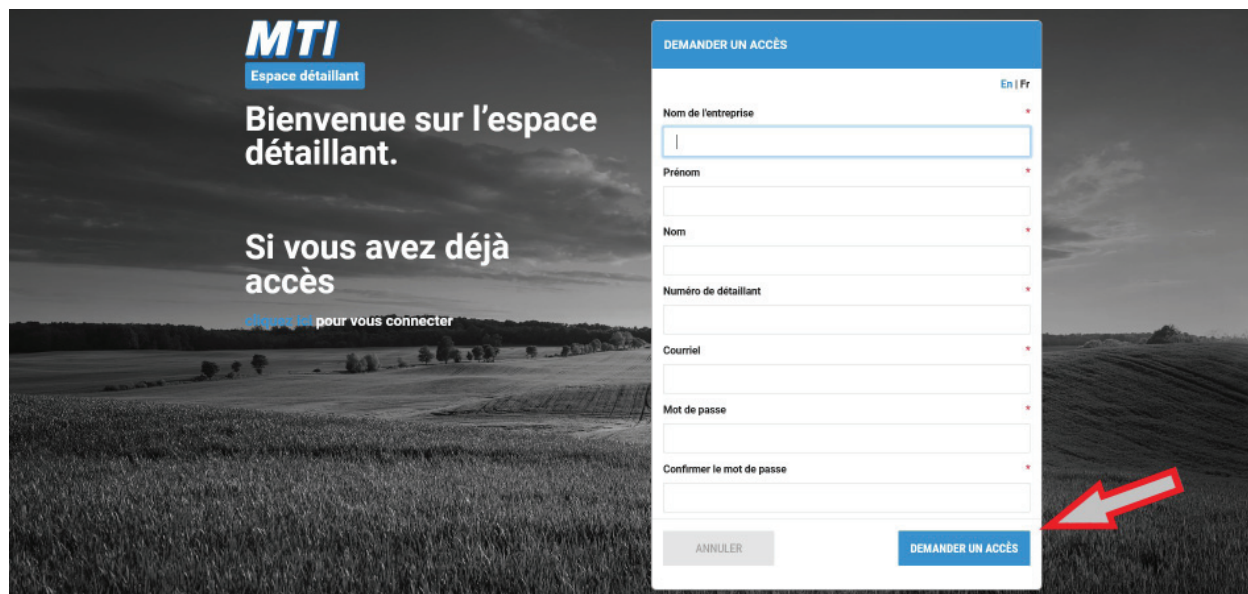


2) Cliquez sur « Demander un accès ».



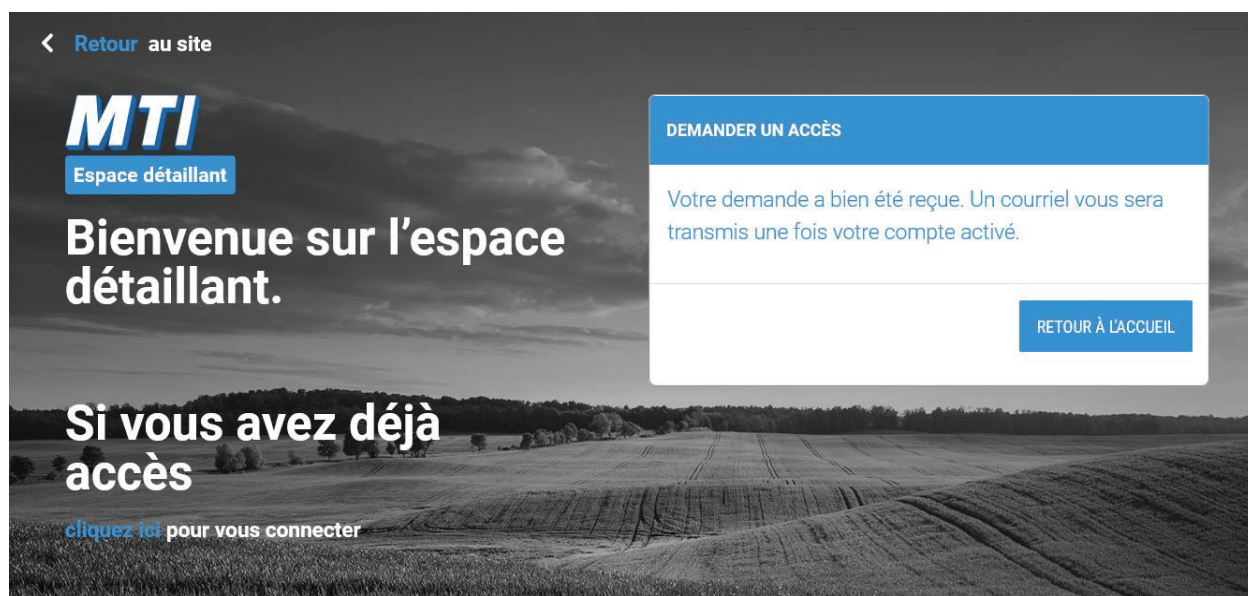
3) Remplissez les champs avec vos informations, puis cliquez sur « Demander un accès ».

* Le mot de passe suit la convention suivante : minimum de 1 lettre majuscule, 1 chiffre et 8 caractères.



The screenshot shows the MTI Canada website with a 'DEMANDER UN ACCÈS' (Request Access) form. The form is titled 'DEMANDER UN ACCÈS' and has a language selector 'En | Fr'. It contains the following fields: 'Nom de l'entreprise', 'Prénom', 'Nom', 'Numéro de détaillant', 'Courriel', 'Mot de passe', and 'Confirmer le mot de passe'. Each field has a red asterisk indicating it is required. At the bottom of the form are two buttons: 'ANNULER' and 'DEMANDER UN ACCÈS'. A red arrow points to the 'DEMANDER UN ACCÈS' button.

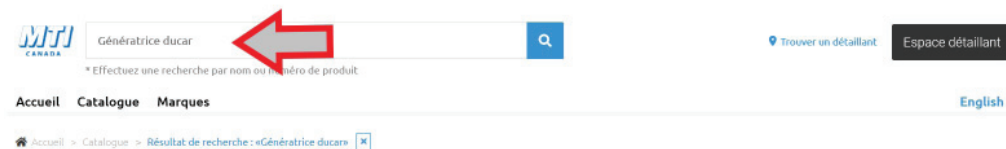
4) Votre demande d'accès sera examinée et vous recevrez un courriel lorsque votre compte sera ouvert.



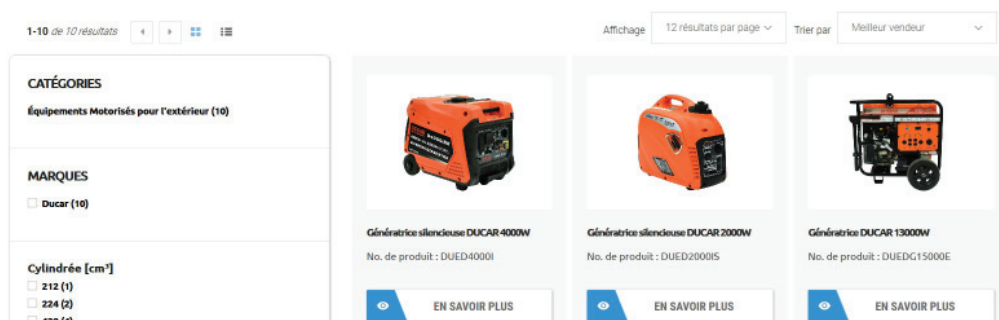
The screenshot shows the MTI Canada website with a confirmation message. The message is titled 'DEMANDER UN ACCÈS' and contains the text: 'Votre demande a bien été reçue. Un courriel vous sera transmis une fois votre compte activé.' Below the message is a button labeled 'RETOUR À L'ACCUEIL'.

Comment trouver un produit et consulter sa fiche

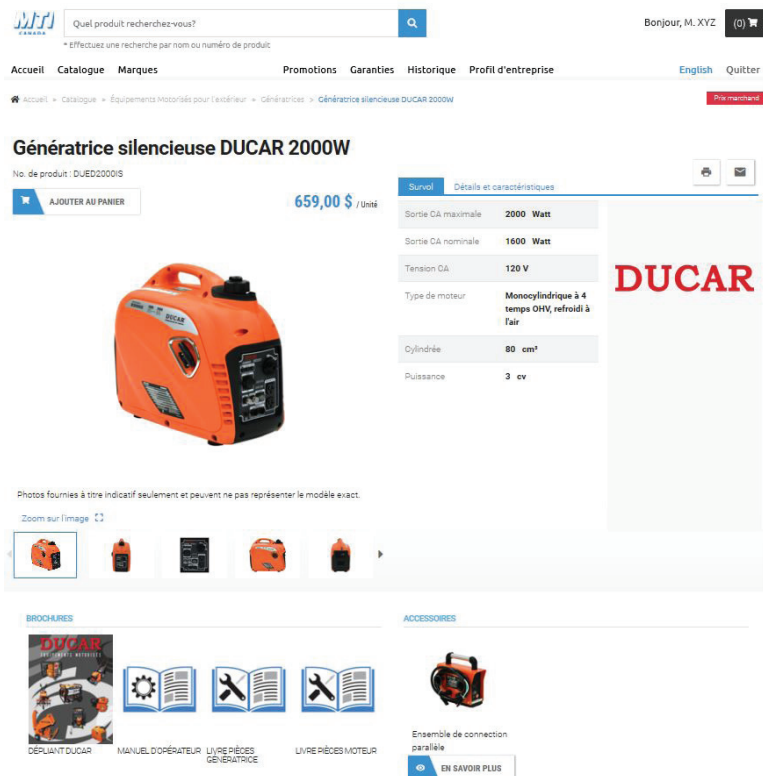
Utilisez la recherche universelle et choisissez un produit parmi les résultats.



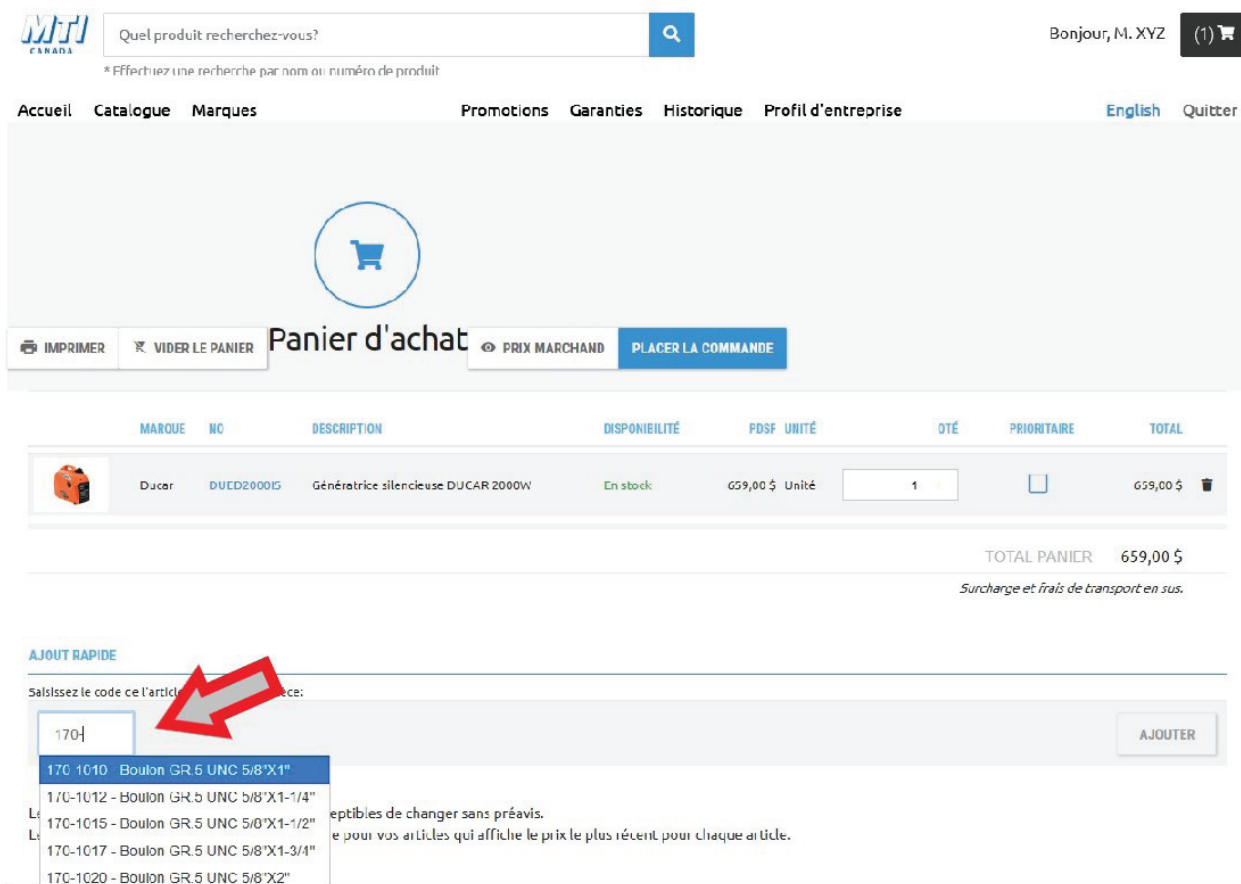
Résultat de recherche : «Génératrice ducar»



Sur la fiche produit, vous pouvez voir le prix, les photos, les spécifications, les manuels et plus encore! Pour voir la disponibilité du produit, vous devez ajouter le produit à votre panier en cliquant sur «Ajouter au panier».



Une fois dans le panier, vous pouvez vérifier la disponibilité et le prix d'un produit. Entrez simplement la quantité désirée, puis la colonne « Disponibilité » vous indiquera si le produit est en stock. Vous avez également la possibilité d'ajouter des produits dont vous connaissez le numéro via la section « Ajout rapide ».



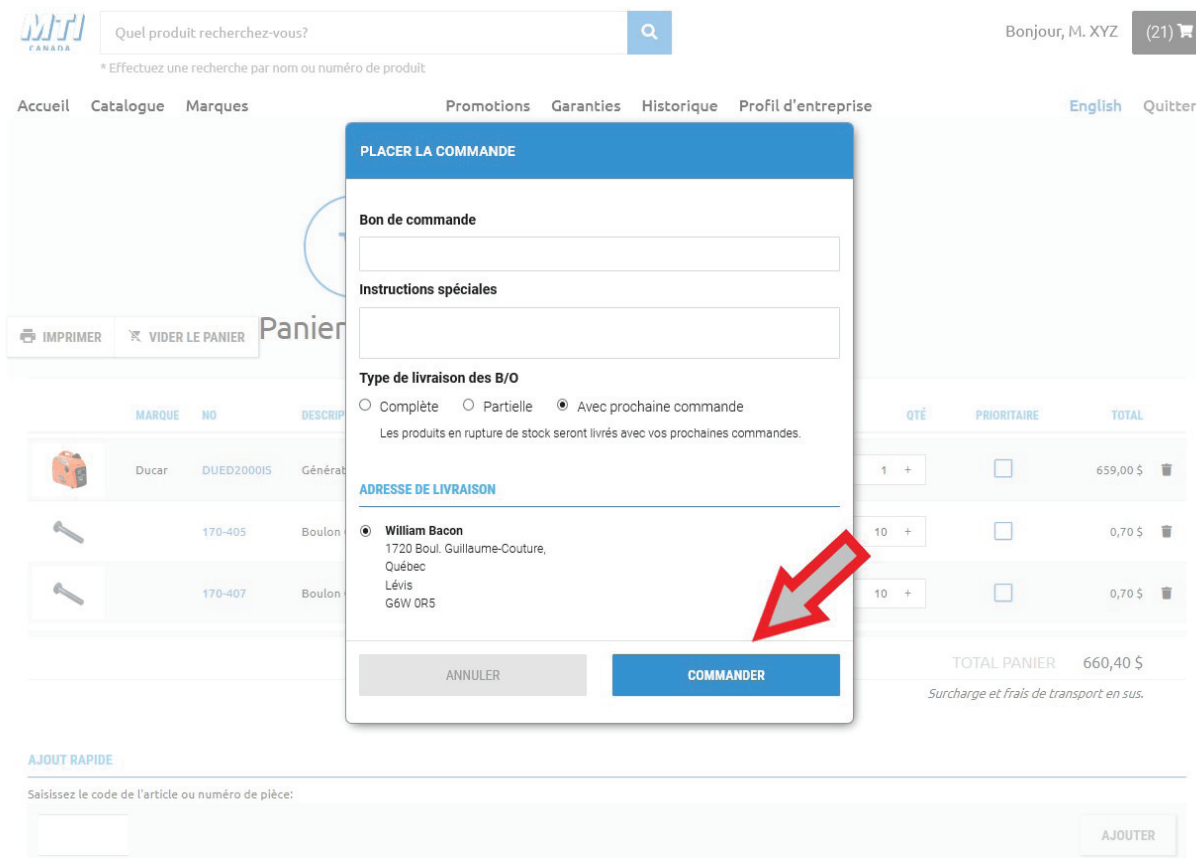
The screenshot shows the MTI Canada website interface. At the top, there is a search bar with the text "Quel produit recherchez-vous?" and a magnifying glass icon. To the right, it says "Bonjour, M. XYZ" and shows a shopping cart icon with "(1)". Below the search bar, there is a navigation menu with links: Accueil, Catalogue, Marques, Promotions, Garanties, Historique, Profil d'entreprise, English, and Quitter. The main content area features a large circular icon with a shopping cart. Below this, there is a section titled "Panier d'achat" with buttons for "IMPRIMER", "VIDER LE PANIER", "PRIX MARCHAND", and "PLACER LA COMMANDE". A table displays the items in the cart:

MARQUE	NO	DESCRIPTION	DISPONIBILITÉ	PDSF	UNITÉ	QTÉ	PRIORITAIRE	TOTAL
	Ducar	DUCD2000G	Génératrice silencieuse DUCAR 2000W	En stock	659,00 \$	Unité	1	659,00 \$

Below the table, it shows "TOTAL PANIER 659,00 \$" and a note "Surcharge et frais de transport en sus." At the bottom, there is a section titled "AJOUT RAPIDE" with a text input field "Saisissez le code de l'article" and a dropdown menu. A red arrow points to the dropdown menu, which lists several bolt specifications. To the right of the dropdown, there is a note: "Les prix sont susceptibles de changer sans préavis. Les prix pour vos articles qui affiche le prix le plus récent pour chaque article."

Comment passer une commande

Une fois que vous avez terminé d'entrer les produits dans votre panier, vous pouvez placer votre commande en cliquant sur «Placer la commande». Vous devez ensuite remplir les champs relatifs à la commande puis appuyez sur «Commander».



PLACER LA COMMANDE

Bon de commande

Instructions spéciales

Type de livraison des B/O

☐ Complète ☐ Partielle ☒ Avec prochaine commande

Les produits en rupture de stock seront livrés avec vos prochaines commandes.

Adresse de livraison

☒ William Bacon
1720 Boul. Guillaume-Couture,
Québec
Lévis
G6W 0R5

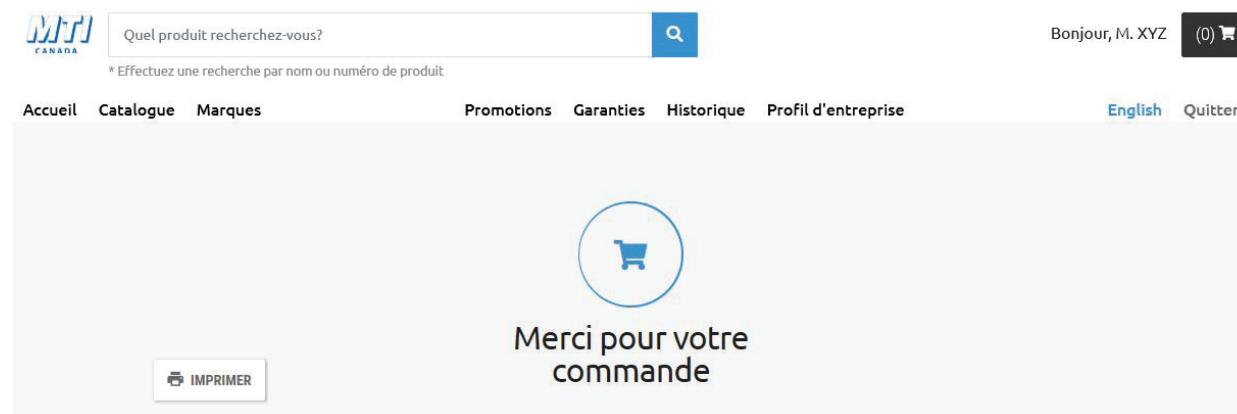
ANNULER COMMANDER

AJOUT RAPIDE

Saisissez le code de l'article ou numéro de pièce:

AJOUTER

Lorsque vous voyez le message ci-dessous, votre commande est complétée et nous a été transmise.



MTI Canada

Quel produit recherchez-vous?

Bonjour, M. XYZ (0)

Accueil Catalogue Marques Promotions Garanties Historique Profil d'entreprise English Quitter

Merci pour votre commande

IMPRIMER

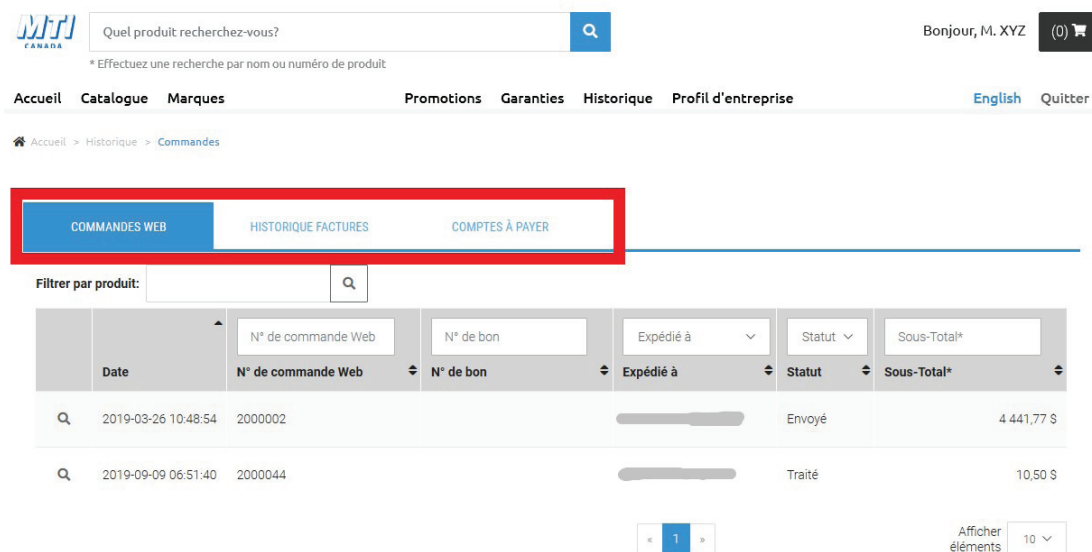
Comment consulter votre historique de commandes web, factures et états de compte

Rendez-vous dans la section Historique en cliquant sur l'onglet « Historique ».



Vous avez ensuite accès aux trois onglets (Commandes web, factures et états de compte). Vous pouvez utiliser les différents filtres pour trouver le document recherché. Dans le champ « Filtre par produit », vous pouvez inscrire un numéro de produit, puis le site vous montrera tous les documents contenant ce produit.

Si vous avez de la difficulté à voir les documents, assurez-vous d'utiliser un navigateur à jour parmi les navigateurs suivants : Mozilla Firefox, Google Chrome et Microsoft Edge.

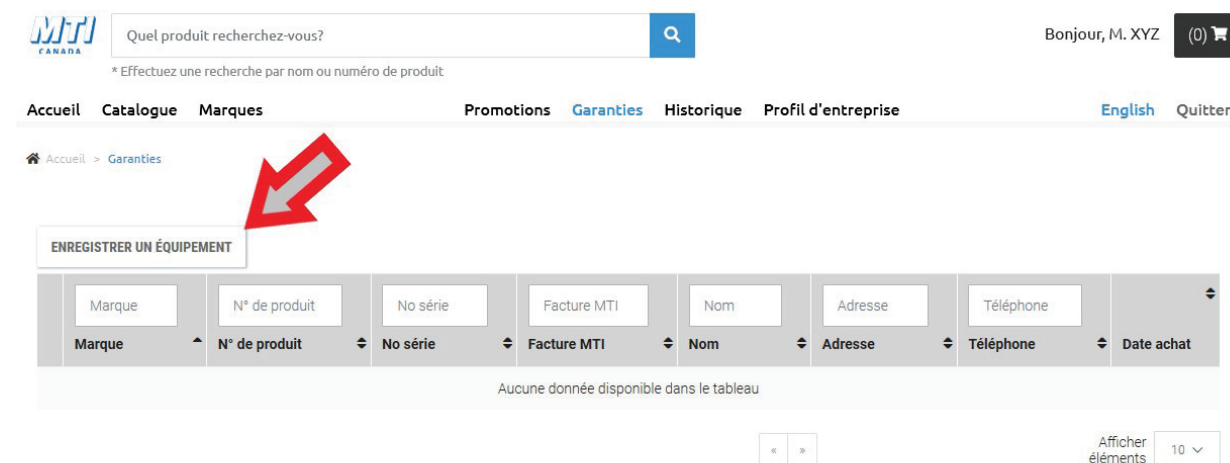


Comment enregistrer la garantie d'un équipement

Cliquez sur l'onglet « Garantie ».



Cliquez sur « Enregistrer un équipement ».



Remplissez tous les champs demandés. Si le site ne vous propose pas le bon numéro de série pour l'équipement que vous voulez enregistrer, inscrivez vous-même votre numéro. Le formulaire sera ensuite examiné par un commis qui validera les informations. Lorsque vous avez terminé, cochez la case dans le coin inférieur gauche, puis cliquez sur « Enregistrer ».

ENREGISTRER UN ÉQUIPEMENT

Marque *	Nom complet *	Adresse *
Choisir une marque		
N° de produit *	Téléphone *	Ville *
Rechercher par numéro de produit		
Facture MTI *	Courriel	Province *
		Québec
No série *		Code postal *
ou 		Notes du détaillant
Utilisation *		
Agriculture		
Date de la vente *		

A: L'équipement semble être bien monté et en bon état de marche.

B: J'ai été informé de la garantie du manufacturier et de toutes les procédures de sécurité. J'ai reçu les instructions concernant l'ajustement, l'entretien et le fonctionnement de la machine.

À défaut de compléter et de retourner ce formulaire ou si ce dernier contient de fausses informations, la garantie sera invalide.

☐ Je confirme avoir pris connaissance de toutes les informations ci-haut mentionnées et j'accepte les conditions de la garantie.

ANNULER

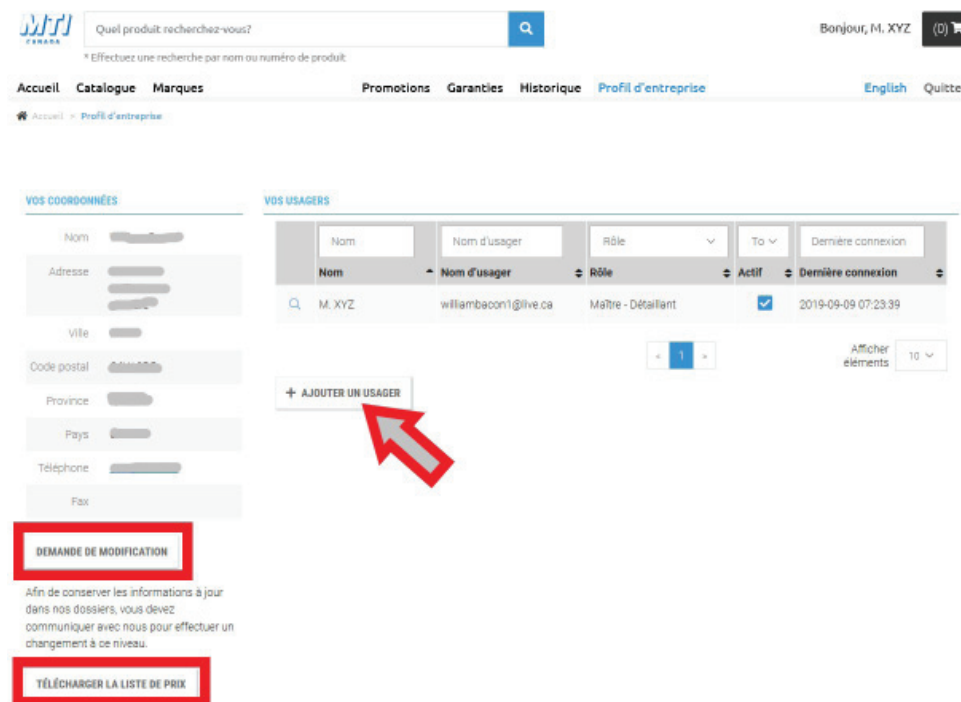
ENREGISTRER

Comment gérer les accès de vos employés

Cette option vous permet de créer vous-même un accès pour vos employés. Vous pouvez ensuite leur accorder des permissions différentes selon les tâches de chacun. Cliquez sur l'onglet « Profil d'entreprise »



- Le bouton « Demande de modification » permet d'apporter des modifications à votre nom, adresse, numéro de téléphone, etc.
- Le bouton « Télécharger la liste de prix » permet d'extraire une liste de prix en format EXCEL de tous les produits que vous pouvez acheter.
- Pour créer un compte pour un de vos employés, cliquez sur « Ajouter un usager »



Remplissez les informations demandées puis cliquez sur «Ajouter». Votre employé peut maintenant se connecter au site de MTI Canada et effectuer les opérations que vous lui avez autorisé.

AJOUTER UN USAGER**DESCRIPTION****Prénom *****Nom complet *****Courriel****Langue *****Mot de passe**

Laissez vide pour ne pas modifier le mot de passe

Confirmez le nouveau mot de passe**Actif**☒

ANNULER

PERMISSIONS**Rôle ***☒ Voir garanties☒ Éditer garanties☒ Voir prix nets☒ Voir historique de commande☒ Passer une commande☐ Éditer les usagers

AJOUTER

Bonne navigation !